

Isy Conseil, c'est

- ❖ Plus de 100 évaluations
- ❖ Une équipe d'évaluateurs externes certifiés (AFNOR)
- ❖ Des outils spécifiques
- ❖ Une mise en relation avec nos clients pour évaluer la qualité de nos prestations

Des références tous secteurs

APEI Grand Montpellier, IME Les Mûriers, IME Château d'Ô, FAM Le Guilhem, ES-AT-SACAT Hautes Garrigues, ESAT-SACAT l'Envol, FLE les Ecureuils, FLE et Foyer les Hautes Garrigues, Foyer Marqueroze, IMP et SESSAD Les Pescalunes, ATO les Ecureuils, APEI Pays de Thau, MAS Pays de Thau, FLE Pays de Thau, FH Pays de Thau, ESAT l'envol de Frontignan, ESAT Pays de Thau, APEAI Ouest Hérault, IME Les Hirondelles, IME et SESSAD Notre Dame de la Salette, ATO, FAM et MAS de Montflourès, FAM Isabelle Marie, FOC Cantausseles, Foyer Séverine, Espérance Var, APEA (prévention spécialisée), ESAT et foyer LASTOURS, EHPAD, CHRS...

Une éthique

- ❖ Confidentialité
- ❖ Approche individualisée
- ❖ Ecoute et proximité

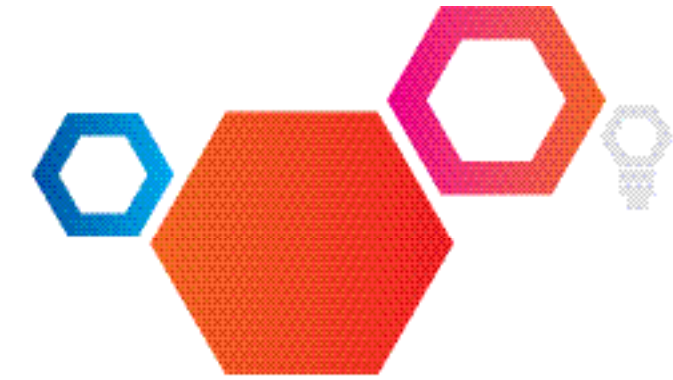
Formation n°93.13.15066.13
Certification AFNOR n°13151799
Habilitation ANESM n° H2013-10-128

Une simplicité de contact

T. 04 42 83 76 53
P. 06 13 25 20 93

30 chemin d'Aubagne
13600 Ceyreste

contact@isyconseil.fr
www.isyconseil.fr



Evaluation Externe des établissements sociaux & médico-sociaux





Qui sommes-nous ?



Cabinet à taille humaine dédié aux activités de conseil, de formation et d'évaluation du secteur social et médico-social, **Isy Conseil** accompagne et forme les équipes pour répondre avec efficacité aux réglementations et mutations du secteur. **Isy Conseil** valorise une méthodologie et des pratiques issues de sociétés de conseil dans les domaines les plus étendus de l'organisation, de la qualité et des systèmes d'information.

Une équipe pluridisciplinaire

Dix experts aux profils complémentaires, évaluateurs certifiés AFNOR, consultants en organisation, cadres du secteur social et médico-social, médecins, auditeurs qualité, dédiés aux secteurs d'intervention de l'établissement (handicap, personnes âgées, protection de l'enfance, inclusion sociale, services à la personne).

Des outils partagés avec l'établissement

Méthodes évaluatives et outils de pilotage (diagnostic ANAP, mise en oeuvre RBPP) Accompagnement outillé au déploiement de la démarche d'amélioration continue et de la qualité (SIAD - Système d'information d'aide à la décision).

Des modalités d'intervention adaptées aux équipes

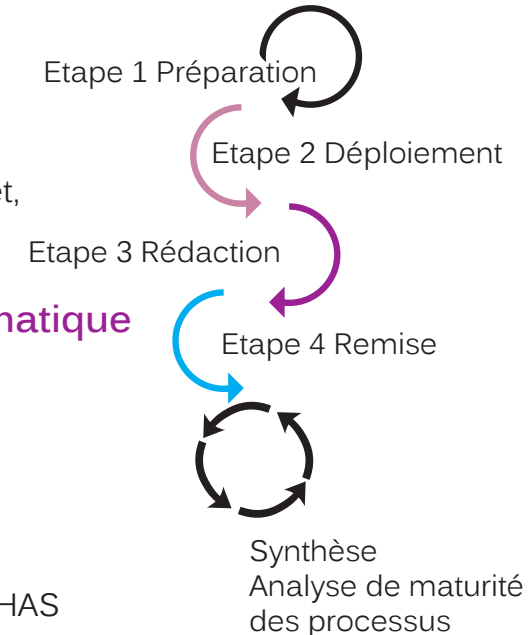
e-learning, internalisation de formations clés, système d'information, offre de formation adaptée aux dispositifs à l'emploi et en lien avec des groupements d'employeurs du secteur. Des cycles de formation professionnalisants et qualifiants : Performance-Risque-Qualité.

Notre démarche



Afin de garantir qualité d'intervention, diagnostic partagé, valeur ajoutée pour l'établissement et respect du cahier des charges 2007-975 du CASF, nous mettons à votre disposition :

- ✓ **Une intervention efficace et jalonnée**
Référentiel d'évaluation adapté, projet évaluatif co-construit, questionnaires de pré-diagnostic, comité de pilotage du projet, plan d'audition partagé, binôme et regards croisés.
- ✓ **Une méthodologie de travail participative et pragmatique**
Efficacité collective, simplicité d'utilisation et prise en compte des spécificités de chaque établissement.
- ✓ **Des préconisations**
Axes d'amélioration, indicateurs quantitatifs et qualitatifs de mesure des effets et préconisations priorisées selon les enjeux de l'établissement et les attentes ANAP - ANESM - HAS



Des outils partagés avec le client



Pour faire valoir la démarche d'amélioration continue qualité auprès de l'instance de contrôle (DACQ)

- ⚙ **Un questionnaire de pré-diagnostic par entité évaluée**
Sur la base du référentiel Isy, pour compléter les entretiens. Ces questionnaires sont spécifiques par thèmes /public ciblé.
- ⚙ **Un référentiel**
permettant de mener à bien le projet évaluatif en correspondance avec le référentiel utilisé par l'établissement (ex : Quali Eval)
- ⚙ **Un outil de communication et d'organisation**
pour prioriser et mobiliser votre démarche d'amélioration auprès de vos équipes. Solliciter efficacement vos instances de contrôles, partenaires et clients.
- ⚙ **Une échelle de maturité des processus**
Pour illustrer la synthèse des pré-rapports, cette échelle de maturité des processus évalue les moyens déployés selon 5 niveaux définis et déclinés. Elle se fonde notamment sur la reproductibilité et l'efficacité constatée des bonnes pratiques et permet de tendre vers une homogénéité des résultats sur le long terme (diagnostic ANAP)