



Qui sommes-nous ?

Cabinet à taille humaine dédié aux activités de conseil, de formation et d'évaluation du secteur social et médico-social, **Isy Conseil** accompagne et forme les équipes pour répondre avec efficacité aux réglementations et mutations du secteur.

Isy Conseil valorise une méthodologie et des pratiques issues de sociétés de conseil dans les domaines les plus étendus de l'organisation, de la qualité et des systèmes d'information.

Une équipe pluridisciplinaire

Dix experts aux profils complémentaires, évaluateurs certifiés AFNOR, consultants en organisation, cadres du secteur social et médico-social, médecins, auditeurs qualité, dédiés aux secteurs d'intervention de l'établissement (handicap, personnes âgées, protection de l'enfance, inclusion sociale, services à la personne).

Des outils partagés avec l'établissement

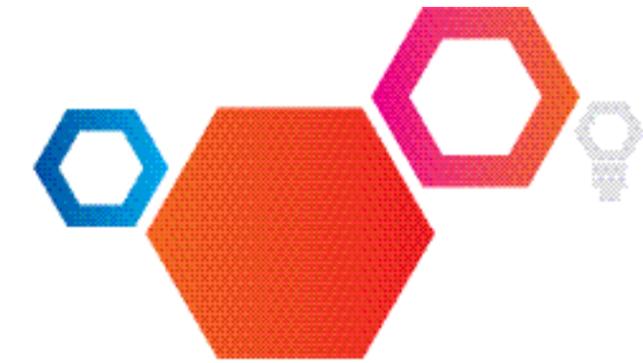
Méthodes évaluatives et outils de pilotage (diagnostic ANAP, mise en oeuvre RBPP)
Accompagnement outillé au déploiement de la démarche d'amélioration continue et de la qualité (SIAD – système d'information d'aide à la décision).

Des modalités d'intervention adaptées aux équipes

e-learning, internalisation de formations clé, système d'information
Offre de formation adaptée aux dispositifs à l'emploi et en lien avec des groupements d'employeurs du secteur.
Des cycles professionnalisants et qualifiants : Performance-Risque-Qualité.

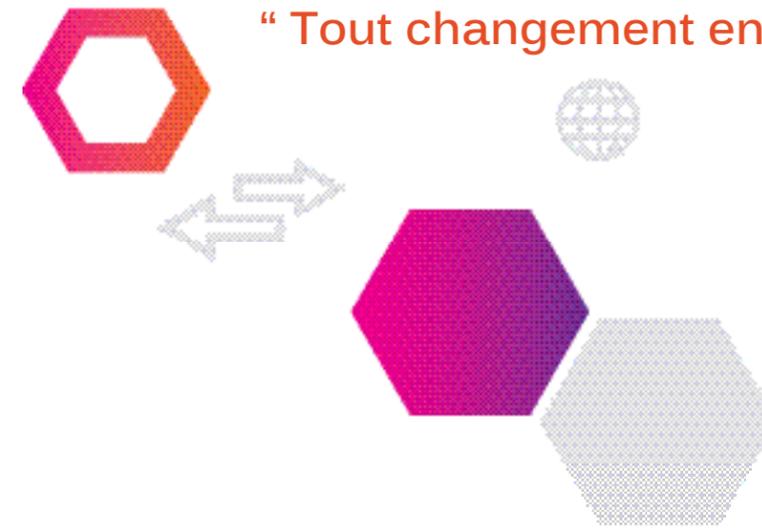
Des références tous secteurs

APEI Grand Montpellier, IME Les Mûriers, IME Château d'Ô, FAM Le Guilhem, ESAT-SACAT Hautes Garrigues, ESAT-SACAT l'Envol, FLE les Ecureuils, FLE et Foyer les Hautes Garrigues, Foyer Marquerose, IMP et SES-SAD Les Pescalunes, ATO les Ecureuils, APEI Pays de Thau, MAS Pays de Thau, FLE Pays de Thau, FH Pays de Thau, ESAT l'envol de Frontignan, ESAT Pays de Thau, APEAI Ouest Hérault, IME Les Hirondelles, IME et SESSAD Notre Dame de la Salette, ATO, FAM et MAS de Montflourès, FAM Isabelle Marie, FOC Cantausseles, Foyer Séverine, Espérance Var, APEA (prévention spécialisée), ESAT et foyer LASTOURS, EHPAD, CHRS, SAD, Le Maillon, Proxim, Aide et soutien aux familles, SSIAD



Management d'Appui

“ Tout changement engage une transition “



Un management d'Appui : POURQUOI ?



Le management d'appui représente l'ensemble des prestations ayant pour objectif de solutionner des difficultés organisationnelles, managériales, fonctionnelles, de gestion administrative ou financière liées à une situation de vacance de direction, de mutation, de turbulence ou de crise.

Un membre de notre équipe, investi de la fonction de directeur, intervient sur la base d'une convention fixant sa délégation et les modalités de son intervention, en fonction des besoins et attentes de votre établissement. Le management d'appui permet de :

- ✓ **Accélérer et fiabiliser la réalisation d'une opération ou d'un projet**
Face à la complexité croissante de l'environnement global de l'entreprise (légal, réglementaire, environnemental, sanitaire, social, financier, technologique, sécuritaire, culturel), face à l'accélération nécessaire des processus d'adaptation et face à la pression des résultats, l'apport temporaire d'un manager d'appui, possédant le savoir-faire opérationnel précis dont l'entreprise a besoin, permet d'accélérer la réalisation d'une opération ou d'un projet et de le sécuriser.
- ✓ **Favoriser le recrutement : Fournir la bonne ressource... Très rapidement**
Lorsque les équipes sont réduites, l'indisponibilité temporaire d'un cadre, même le temps d'un nouveau recrutement, se traduit toujours par un accroissement très significatif des risques. Le management d'appui permet de supprimer ce risque.
- ✓ **Assurer la continuité de service**
Le manager d'appui intervient auprès de directeurs en poste dans des périodes difficiles et complexes pour une aide et un soutien méthodologique et stratégique, concernant les choix et les décisions relevant de la responsabilité du directeur ;
- ✓ **Favoriser le pilotage des indicateurs clés**
L'apparition d'une crise dans l'entreprise, quelle qu'elle soit, la place à un niveau de risque maximum. L'intervention du manager d'appui, sachant analyser et décider rapidement, permet de résoudre la crise et d'en limiter les dégâts.
- ✓ **Limiter les risques liés au changement**
Professionnel du changement et exonéré des contraintes politiques internes, le manager d'appui permet d'éviter de commettre des erreurs et d'accélérer les évolutions. Il analyse les évolutions, demandes, besoins, attentes des publics accueillis, met en application une législation et une réglementation en constante évolution, met en place des démarches et outils d'évaluations pertinents

Les avantages pour votre établissement

- ❖ Agir et pas seulement conseiller
- ❖ Se focaliser sur les seuls objectifs
- ❖ Fournir la bonne ressource... Très rapidement
- ❖ Assurer la garantie et la sécurité contractuelle
- ❖ Sans passé ni futur dans l'entreprise

Un management d'Appui : COMMENT ?



La direction de transition est l'élément principal de la mission d'appui, et s'accompagne de préconisations issues d'un audit impliqué, réalisé par un intervenant (le manager opérationnel qualifié) associé aux expertises spécifiques d'ISY CONSEIL et assurant l'ensemble des responsabilités liées à la fonction de direction.



Mise en œuvre d'un contrat d'objectif « sur mesure » entre ISY CONSEIL et l'établissement

Une méthodologie qui garantit la réussite de la mission

