

Démarche qualité

S'outiller pour piloter, décliner, suivre sa DACQ

Description

De la mise en place d'une démarche qualité (référentiel), à la mesure de ses effets et à son suivi.

Public concerné

Tout collaborateur

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les obligations et les enjeux de la démarche qualité au sein des ESMS
- Identifier et décliner les leviers, instances et outils nécessaires à la mise en place de la DACQ
- Savoir conduire la démarche d'auto-évaluation en lien avec les RBPP
- Savoir identifier les mesures des effets (indicateurs) et les modalités de suivi (Rapport d'activité) et d'ajustement de sa démarche qualité (remontées terrain)

Programme

- La démarche qualité à contextualiser au regard de la réglementation et des objectifs de la structure (PE, CPOM) et des remontées (enquêtes, Evènements indésirables, audits..)
- La mise en place d'une gestion de projet participative associants les acteurs clés pour réaliser son auto-évaluation – Les conditions de réussite.
- Les outils de suivi et de mesure de l'efficacité de la DACQ (management par la qualité)

INFORMATIONS PRATIQUES

- **Durée de la formation**
3 jours avec inter-session
- **Nombre de participants**
Entre 5 et 10

TARIF

- **800 € HT/Jour**

UNE QUESTION ? CONTACTEZ-NOUS

- **Numéro de téléphone**
04 42 83 76 53 / 06 13 25 20 93
- **Mail**
contact@isyconseil.fr

Démarche qualité

S'outiller pour piloter, décliner, suivre sa DACQ

Méthode /outils d'évaluation

- Entretien préalable avec la structure pour évaluer le niveau d'appropriation de la démarche qualité et les attendus
- Co-construction de la démarche projet selon les attendus à mettre en oeuvre
- Questionnaire « à chaud » à l'issue de chaque journée de formation pour mesurer la réponse aux attentes – travail en intersession dans le lancement de la démarche projet
- Evaluation avec le N+1 et le collaborateur à 3 mois par questionnaire en ligne

Moyens pédagogiques

- Construction des outils adaptés à la structure (référentiel, plan d'action, indicateur, plan qualité, procédures clés)
- Cas pratique – travail de groupe

Profil de l'intervenant

- Auditrice IRCA – Evaluatrice Externe certifiée AFNOR – Spécialiste dans l'accompagnement des dirigeants
- Fondatrice du Cabinet ISY CONSEIL partenaire des établissements et services sanitaires, sociaux et médicaux sociaux depuis 2012

INFORMATIONS PRATIQUES

- **Durée de la formation**
3 jours avec inter-session
- **Nombre de participants**
Entre 5 et 10

TARIF

- **800 € HT/Jour**

UNE QUESTION ? CONTACTEZ-NOUS

- **Numéro de téléphone**
04 42 83 76 53 / 06 13 25 20 93
- **Mail**
contact@isyconseil.fr