ISY CONSEIL

Qualiopi
processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : ACTIONS DE FORMATION

CATALOGUE DE FORMATION

2022/2023
(mise à jour juillet 2023)

formations thématiques INTRA

Si vous êtes en situation de handicap et intéressés, vous pouvez nous contacter par téléphone ou mail afin d'échanger sur l'accessibilité

SOMMAIRE DES FORMATIONS PROPOSÉES

ESSMS : DE L'AUDIT INTERNE A LA PRÉPARATION DE L'EVALUATION : PERSONNES ACCOMPAGNÉES, PROFESSIONNELS, GOUVERNANCE. 3

ESSMS : INTELLIGENCE COLLECTIVE - OUTILS VECTEUR DE COHESION 7

ESSMS : INTEGRER COLLECTIVEMENT LES OUTILS DE PILOTAGE ET D'ACCOMPAGNEMENT SELON LES EXIGENCES DU REFERENTIEL HAS 11

ESSMS : CO-CONSTRUIRE UNE ORGANISATION GARANTISSANT L'EXPRESSION ET LA PARTICIPATION DES PERSONNES ACCOMPAGNEES 5

ESSMS : BIENTRAITANCE ET ÉTHIQUE 9

LE PROJET D'ÉTABLISSEMENT Des besoins aux prestations : un outil de management stratégique 13

EVALUATEURS : ADOPTER LES METHODES D'EVALUATION DU NOUVEAU REFERENTIEL HAS 15

ESSMS : DE L'AUDIT INTERNE A LA PRÉPARATION DE L'EVALUATION : PERSONNES ACCOMPAGNÉES, PROFESSIONNELS, GOUVERNANCE.

Description

Préparer tous les publics concernés sur les attendus vis à vis:

• de l'accompagnement d'une personne de son point de vue et de celui des professionnels,

• de la mise en place de manière opérationnelle des bonnes pratiques sur le terrain,

• des politiques, organisations, moyens déployés et leurs déclinaison.

Pré-requis et public concerné

Tout collaborateur - Les personnes accompagnées ou leurs représentants pourront être associés sur un module d'une demi journée

Si vous êtes en situation de handicap et intéressés, vous pouvez nous contacter par téléphone ou mail afin d'échanger sur l'accessibilité

Objectifs pédagogiques

- S'approprier le référentiel et la démarche d'amélioration continue : Audit interne/Evaluation.
- Savoir utiliser les méthodes: accompagné traceur, traceur ciblé et audit système pour se préparer.
- Identifier les modalités de suivi et d'évaluation de la démarche : instance, plan d'action, mesure des effets, rapport d'activité.

Programme

- Le référentiel d'Evaluation au travers de ses 9 thématiques et sa déclinaison sur l'accompagnement, les pratiques professionnelles et les modes de gouvernance et d'organisation.
- La mise en place d'une gestion de projet participative, porteuse de sens, pour identifier les remontées du point de vue, des personnes, des professionnels et de la gouvernance
- Les outils et instances de suivi et de mesure de l'efficacité de la démarche d'amélioration continue (management par la qualité)

INFORMATIONS PRATIQUES

Durée et modalités d'accès

4 jours avec inter-session

La durée et planification de la formation peuvent être ajustées en fonction du recueil des besoins en amont

TARIF

920 € TTC/Jour

UNE QUESTION ? CONTACTEZ-NOUS

Numéro de téléphone

06 13 25 20 93

Mail

Carole.bourguignon@isyconseil.fr

ESSMS : DE L'AUDIT INTERNE A LA PRÉPARATION DE L'EVALUATION : PERSONNES ACCOMPAGNÉES, PROFESSIONNELS, GOUVERNANCE.

Méthode /outils d'évaluation

- Entretien préalable avec la structure pour évaluer le niveau d'appropriation de la démarche qualité et les attendus
- Co-construction de la démarche projet selon les attendus à mettre en œuvre
- Questionnaire « à chaud » à l'issue de chaque journée de formation pour mesurer la réponse aux attente – travail en intersession dans le lancement de la démarche projet/QCM
- Evaluation avec le N+1 et le collaborateur à 3 mois par questionnaire

Moyens pédagogiques

- Construction des outils adaptés à la structure
- Cas pratique – travail de groupe

Profil de l'intervenant

- Auditrice IRCA – Evaluatrice Externe certifiée AFNOR – Spécialiste dans l'accompagnement des dirigeants
- Fondatrice du Cabinet ISY CONSEIL partenaire des établissements et services sanitaires, sociaux et médico sociaux depuis 2012

INFORMATIONS PRATIQUES

Durée et modalités d'accès

4 jours avec inter-session
La durée et planification de la formation peuvent être ajustées en fonction du recueil des besoins en amont

TARIF

920 € TTC/Jour

UNE QUESTION ? CONTACTEZ-NOUS

Numéro de téléphone

06 13 25 20 93

Mail

Carole.bourguignon@isyconseil.fr

ESSMS : CO-CONSTRUIRE UNE ORGANISATION GARANTISSANT L'EXPRESSION ET LA PARTICIPATION DES PERSONNES ACCOMPAGNEES

Description

Mobiliser les publics concernés sur la co-construction des modalités opérationnelles de mise en œuvre de la thématique, dans le respect des attendus du référentiel et en transversalité sur les chapitres 1 et 2.

Ces 2 jours de formation peuvent compléter la formation socle « **DE L'AUDIT INTERNE A LA PRÉPARATION DE L'EVALUATION «**

Pré-requis et public concerné

Tout collaborateur - Les personnes accompagnées ou leurs représentants pourront être associés à la démarche (modalités à définir avec la structure)

Si vous êtes en situation de handicap et intéressés, vous pouvez nous contacter par téléphone ou mail afin d'échanger sur l'accessibilité

Objectifs pédagogiques

- Approfondir l'appropriation du référentiel et la démarche d'amélioration continue sur la thématique « expression et participation des personnes » | Objectifs 1.6 à 1.9 et 2.3
- Co-construire les modalités garantissant l'expression et la participation des personnes *via* l'élaboration d'un plan d'action
- Co-construire les modalités de suivi et d'évaluation de la démarche : instance, mesure des effets, rapport d'activité.

Programme

- Lecture approfondie de la thématique « expression et participation des personnes » | Objectifs 1.6 à 1.9. Rappel : une démarche qui s'inscrit dans le contexte législatif et réglementaire de la transformation de l'offre médico-sociale.
- Etat des lieux participatif de l'effectivité de l'expression et de la participation des personnes dans le/les établissements et/ou services (effectivité des critères*).
- Identification des freins et des axes de progrès.

INFORMATIONS PRATIQUES

Durée et modalités d'accès

2 jours (option : + 1 jour après quelques semaines de mise en pratique)

La durée et planification peuvent être ajustées en fonction du recueil des besoins en amont

TARIF

920 € TTC/Jour

* Les principaux critères de la thématique

- Participation aux instances collectives et à la vie sociale
- Recueil de l'expression de la personne tout au long de son accompagnement
- Favoriser la pair-aidance
- Education à la citoyenneté

ESSMS : CO-CONSTRUIRE UNE ORGANISATION GARANTISSANT L'EXPRESSION ET LA PARTICIPATION DES PERSONNES ACCOMPAGNEES

Méthode /outils d'évaluation

- Entretien préalable avec la structure pour : évaluer le niveau d'appropriation de la thématique et les attendus et identifier, le cas échéant, les **critères*** du référentiel devant être priorisés
- Co-construction de la démarche projet selon les attendus à mettre en œuvre
- Questionnaire « à chaud » à l'issue de chaque journée de formation pour mesurer la réponse aux attentes
- Evaluation avec le N+1 et le collaborateur à 3 mois par questionnaire. Une journée de retour sur mise en pratique pourra être envisagée, avec l'objectif d'évaluer les effets de la mise en œuvre du plan d'action et de réfléchir à d'éventuelles mesures correctives.

Moyens pédagogiques

- Construction des outils adaptés à la structure
- Travail de groupe à partir de la pratique de terrain

Profil de l'intervenant

- Formatrice et consultante après 20 années d'intervention dans le secteur médico-social et social, sur les questions : autodétermination et pouvoir d'agir |expression et participation des personnes | droits des personnes et questions éthiques | coordination - parcours et projet de vie
- Fondatrice du Cabinet ISY CONSEIL partenaire des établissements et services sanitaires, sociaux et médico sociaux depuis 2012

INFORMATIONS PRATIQUES

Durée et modalités d'accès

2 jours (option : + 1 jour après quelques semaines de mise en pratique)
La durée et planification peuvent être ajustées en fonction du recueil des besoins en amont

TARIF

920 € TTC/Jour

UNE QUESTION ? CONTACTEZ-NOUS

Numéro de téléphone

06 13 25 20 93

Mail

Carole.bourguignon@isyconseil.fr

ESSMS : INTELLIGENCE COLLECTIVE –outils vecteurs de cohésion

Si vous êtes en situation de handicap et intéressés, vous pouvez nous contacter par téléphone ou mail afin d'échanger sur l'accessibilité

Description

Cette démarche est construite pour agir sur le système de management, les conditions de travail, la cohésion d'équipe et permet aux salariés d'être ainsi acteurs de leur parcours professionnel.

Pré-requis et public concerné

Il n'y a aucun prérequis pour cette formation
Tout professionnel en position d'encadrement ou de responsabilité peut être positionné

Si vous êtes en situation de handicap et intéressés, vous pouvez nous contacter par téléphone ou mail afin d'échanger sur l'accessibilité

Objectifs pédagogiques

- Répondre à un enjeu de cohésion : par la création d'une dynamique collective
- Savoir valoriser les expertises de chacun et favoriser une organisation « agile »
- Repositionner le management par les outils collaboratifs et l'intelligence collective

Programme

- **La démarche de management par les compétences et les talents**
  Les talents et compétences cibles pour le projet managérial. Différencier le management par les compétences et le management des compétences
- **Les techniques de l'intelligence collective et de la coopération**
  Leviers positifs existants pour développer les compétences au service du collectif. Savoir mettre en place un management bienveillant.
- **Identifier sa posture de cadre manager / de leader**
  Animation de réunions/groupes de travail/projets collaboratifs -Mesure des effets (motivation, absenteisme, Turnover).

INFORMATIONS PRATIQUES

Durée et modalités d'accès

2 jours (option : + 1 jour après quelques semaines de mise en pratique)
La durée et planification peuvent être ajustées en fonction du recueil des besoins en amont

TARIF

920 € TTC/Jour

* Les principaux critères de la thématique

- Repérage, prévention et accompagnement des transitions et des situations de crise
- Mobilisation des partenariats - Coordination
- Se positionner comme « professionnel ressource »

ESSMS : INTELLIGENCE COLLECTIVE –outils vecteurs de cohésion

Méthode /outils d'évaluation

- Livrable : Projet managérial à l'issue de la session
- Indicateurs de mesure d'impact
- Gestion de projet - travail en inter-session (cartographie des talents /compétences) – Livrables à chaque étape
- Questionnaire d'évaluation des attentes et des connaissances des professionnels en amont –Questionnaire de satisfaction en fin de session

Moyens pédagogiques

- Co- construction projet managérial,
- Apports théoriques et pratiques (outils collaboratifs, méthode d'animation)
- Mises en situation, simulations et jeux de rôles

Profil de l'intervenant

- Consultante en organisation et management expérimentée sur ces démarches.

INFORMATIONS PRATIQUES

Durée et modalités d'accès

2 jours (option : + 1 jour après quelques semaines de mise en pratique)
La durée et planification peuvent être ajustées en fonction du recueil des besoins en amont

TARIF

920 € TTC/Jour

UNE QUESTION ? CONTACTEZ-NOUS

Numéro de téléphone

06 13 25 20 93

Mail

Carole.bourguignon@isyconseil.fr

ESSMS : BIENTRAITANCE ET ÉTHIQUE

Décliner les modalités de mise en œuvre du « questionnement éthique » au sein de l'établissement et dans une démarche d'inscription dans le territoire

Si vous êtes en situation de handicap et intéressés, vous pouvez nous contacter par téléphone ou mail afin d'échanger sur l'accessibilité

Description

Mobiliser les publics concernés sur la co-construction des modalités opérationnelles de mise en œuvre de la thématique, dans le respect des attendus du référentiel et en transversalité sur les chapitres 1 et 2.
Ces 2 jours de formation peuvent compléter la formation socle « **DE L'AUDIT INTERNE A LA PRÉPARATION DE L'EVALUATION** »

Pré-requis et public concerné

Tout collaborateur - Les personnes accompagnées ou leurs représentants pourront être associés à la démarche (modalités à définir avec la structure)

Objectifs pédagogiques

- Approfondir l'appropriation du référentiel et la démarche d'amélioration continue sur la thématique « Bientraitance et éthique » commune aux chapitres 1 et 2 | Objectifs 1.1 et 2.1*
- Co-construire les modalités d'organisation du questionnement éthique au sein de l'établissement et dans une démarche s'inscrivant dans le territoire
- Co-construire les modalités de suivi et d'évaluation de la démarche : instance, mesure des effets, rapport d'activité.

Programme

- Socle de connaissances sur la thématique : définitions et notions, repérages historiques et philosophiques | Inscription de ces réflexions dans le contexte de la transformation de l'offre médico-sociale
- Lecture approfondie de la thématique « Bientraitance et éthique» | Objectifs 1.1 et 2.1| Etat des lieux partagé de l'existant, des besoins au sein de l'établissement
- Co-construction des modalités opérationnelles du questionnement éthique au sein de l'établissement et en lien avec le territoire.

INFORMATIONS PRATIQUES

Durée et modalités d'accès

2 jours (option : + 1 jour après quelques semaines de mise en pratique)
La durée et planification peuvent être ajustées en fonction du recueil des besoins en amont

TARIF

920 € TTC/Jour

* Les principaux critères de la thématique

- Identification des questionnements éthiques à partir de situations vécues
- Association de tous les acteurs : personnes et leur entourage, professionnels, partenaires sur le territoire

ESSMS : Bientraitance et éthique

Décliner les modalités de mise en œuvre du « questionnement éthique » au sein de l'établissement et dans une démarche d'inscription dans le territoire

Méthode /outils d'évaluation

- Entretien préalable avec la structure pour : évaluer le niveau d'appropriation de la thématique et les attendus et identifier, le cas échéant, les **critères*** du référentiel devant être priorisés
- Co-construction de la démarche projet selon les attendus à mettre en oeuvre
- Questionnaire « à chaud » à l'issue de chaque journée de formation pour mesurer la réponse aux attente
- Evaluation avec le N+1 et le collaborateur à 3 mois par questionnaire. Une journée de retour sur mise en pratique pourra être envisagée, avec l'objectif d'évaluer les effets de la mise en œuvre du plan d'action et de réfléchir à d'éventuelles mesures correctives.

Moyens pédagogiques

- Construction des outils adaptés à la structure
- Travail de groupe à partir de la pratique de terrain

Profil de l'intervenant

- Formatrice et consultante après 20 années d'intervention dans le secteur médico-social et social, sur les questions : autodétermination et pouvoir d'agir |expression et participation des personnes | droits des personnes et questions éthiques | coordination - parcours et projet de vie
- Fondatrice du Cabinet ISY CONSEIL partenaire des établissements et services sanitaires, sociaux et médico sociaux depuis 2012

INFORMATIONS PRATIQUES

Durée et modalités d'accès

2 jours (option : + 1 jour après quelques semaines de mise en pratique)
La durée et planification peuvent être ajustées en fonction du recueil des besoins en amont

TARIF

920 € TTC/Jour

UNE QUESTION ? CONTACTEZ-NOUS

Numéro de téléphone

06 13 25 20 93

Mail

Carole.bourguignon@isyconseil.fr

ESSMS : INTEGRER COLLECTIVEMENT LES OUTILS DE PILOTAGE ET D'ACCOMPAGNEMENT SELON LES EXIGENCES DU REFERENTIEL HAS

Description

Mettre en place les modalités et les pré-requis pour que les outils d'accompagnement soient appropriés par l'ensemble des acteurs et répondent aux exigences du référentiel HAS et des politiques publiques

Pré-requis et public concerné

Tout collaborateur

Si vous êtes en situation de handicap et intéressés, vous pouvez nous contacter par téléphone ou mail afin d'échanger sur l'accessibilité

Objectifs pédagogiques

- Maitriser les exigences clés et les impacts des politiques publiques et du référentiel sur les outils d'accompagnement des personnes et de pilotage de l'établissement service
- Connaitre les conditions nécessaires pour que les outils soient déclinés et compris par l'ensemble des acteurs: personnes accompagnées, professionnels, gouvernance, partenaires.
- Identifier les leviers, rôles et responsabilités pour intégrer durablement les outils dans l'accompagnement et le management.

Programme

- Les outils de pilotage et d'accompagnement clés aux regard des exigences réglementaires et de l'accompagnement : projet d'établissement, projet personnalisé, recueil des évènements indésirables, enquêtes de satisfaction….
- La co-construction et l'appropriation du point de vue des personnes accompagnées, des personnes de la gouvernances, des partenaires
- L'intégration et l'utilité pérenne des outils comme levier dans le management des acteurs et de la structure

INFORMATIONS PRATIQUES

Durée et modalités d'accès

4 jours avec inter-session
Cette formation est organisée en intra sa durée et planification peuvent être ajustées en fonction du recueil des besoins en amont

TARIF

920 € TTC/Jour

UNE QUESTION ? CONTACTEZ-NOUS

Numéro de téléphone

06 13 25 20 93

Mail

Carole.bourguignon@isyconseil.fr

ESSMS : INTEGRER COLLECTIVEMENT LES OUTILS DE PILOTAGE ET D'ACCOMPAGNEMENT SELON LES EXIGENCES DU REFERENTIEL HAS.

Méthode /outils d'évaluation

- Entretien préalable avec la structure pour évaluer les attendus et les outils visés
- Analyse des écarts et QCM entre existant et cible
- Questionnaire « à chaud » à l'issue de chaque journée de formation pour mesurer la réponse aux attente – travail en intersession dans le lancement de la démarche projet/QCM
- Evaluation avec le N+1 et le collaborateur à 3 mois par questionnaire

Moyens pédagogiques

- Construction des outils adaptés à la structure
- Cas pratique – travail de groupe

Profil de l'intervenant

- Auditrice IRCA – Evaluatrice Externe certifiée AFNOR – Spécialiste dans l'accompagnement des dirigeants
- Fondatrice du Cabinet ISY CONSEIL partenaire des établissements et services sanitaires, sociaux et médico-sociaux depuis 2012

INFORMATIONS PRATIQUES

Durée et modalités d'accès

4 jours avec inter-session
Cette formation est organisée en intra sa durée et planification peuvent être ajustées en fonction du recueil des besoins en amont

TARIF

920 € TTC/Jour

UNE QUESTION ? CONTACTEZ-NOUS

Numéro de téléphone

06 13 25 20 93

Mail

Carole.bourguignon@isyconseil.fr

Le projet d'établissement

Des besoins aux prestations : un outil de management stratégique

Description

En posant les principes d'action, les orientations stratégiques et les repères pour les 5 ans à venir , le PE/PS se doit d'être élaboré et partagé collectivement.

Pré-requis et public concerné

Il n'y a aucun prérequis pour cette formation
Tout professionnel de l'établissement auprès des personnes accompagnées

Si vous êtes en situation de handicap et intéressés, vous pouvez nous contacter par téléphone ou mail afin d'échanger sur l'accessibilité

Objectifs pédagogiques

- Savoir positionner le PE et identifier ses attendus au regard des enjeux des politiques publiques, de la structure et du CPOM
- Savoir mettre en place une démarche projet adaptée à la réalité en associant l'ensemble des acteurs (RBPP)
- Acquérir les techniques de l'animation de groupe de travail, de la rédaction du PE et de son suivi.

Programme

- Cadrage du projet sur ses différentes dimensions : réglementaires, managériales, politiques et stratégiques
- Une démarche en mode projet : mise en place des instances, rôles , feuille de route et calendrier
- Démarche de conception et rédaction de l'analyse des besoins aux prestations clés en prenant en compte l'**utilisation de la nomenclature SERAFIN PH et des critères impératifs du référentiel HAS sont le fil rouge de la démarche**

INFORMATIONS PRATIQUES

Durée et modalités d'accès

4 jours avec inter-session
Cette formation est organisée en intra sa durée et planification peuvent être ajustées en fonction du recueil des besoins en amont

TARIF

920 € TTC/Jour

UNE QUESTION ? CONTACTEZ-NOUS

Numéro de téléphone

06 13 25 20 93

Mail

Carole.bourguignon@isyconseil.fr

Le projet d’établissement

Des besoins aux prestations : un outil de management stratégique

Méthode /outils d’évaluation

- Entretien préalable avec la structure pour évaluer les attentes
- Questionnaire « à chaud » à l’issue de chaque journée de formation pour mesurer la réponse aux attente / QCM
- Evaluation avec le N+1 et le collaborateur à 3 mois
- Mise en place de la démarche projet en inter-session – Trame du PE

Moyens pédagogiques

- Co-construction de la démarche projet et lancement de la rédaction (trame, séquences clés)
- Apport théorique et pratique – Sessions de mises en situation

Profil de l’intervenant

- Fondatrice du Cabinet ISY CONSEIL partenaire des établissements et services sanitaires, sociaux et médico sociaux depuis 2012

INFORMATIONS PRATIQUES

Durée et modalités d’accès

4 jours avec inter-session
Cette formation est organisée en intra sa durée et planification peuvent être ajustées en fonction du recueil des besoins en amont.

TARIF

920 € TTC/Jour

UNE QUESTION ? CONTACTEZ-NOUS

Numéro de téléphone

06 13 25 20 93

Mail

Carole.bourguignon@isyconseil.fr

EVALUATEURS : ADOPTER LES METHODES D'EVALUATION DU NOUVEAU REFERENTIEL HAS

Description

les professionnels de l'évaluation de la qualité en ESSMS doivent ajuster leur mode de fonctionnement et leur pratique professionnelle aux nouvelles exigences du nouveau référentiel HAS

Pré-requis et public concerné

Professionnels de l'évaluation/Etre titulaire d'une certification d'évaluateur externe OU justifier de la conduite ou de la participation à plusieurs évaluations au cours des 4 dernières années

Si vous êtes en situation de handicap et intéressés, vous pouvez nous contacter par téléphone ou mail afin d'échanger sur l'accessibilité

Objectifs pédagogiques

- Etre capable de mettre en oeuvre le manuel qualité HAS en situation d'évaluation selon la méthode accompagné traceur /traceur ciblé /audit système.
- Savoir évaluer les critères et décliner un plan d'action pour les critères impératifs.
- s'approprier le plan d'évaluation et les séquences : conduite d'entretien, réunion de clôture, rédaction du rapport

Programme

- le cadre légal et réglementaire qui organise les évaluations dans les établissements et les services sociaux et médico-sociaux
- les principes méthodologiques et les méthodes d'évaluation définis par la HAS en lien avec le manuel: accompagné traceur / traceur ciblé / Audit système – Conduite d'entretien/réunion d'ouverture/réunion de clôture.
- Evaluer le niveau de maîtrise des critères et des impératifs qualité /Utiliser SYNAE

INFORMATIONS PRATIQUES

Durée et modalités d'accès

2 jours avec inter-session
Cette formation est organisée en intra sa durée et planification peuvent être ajustées en fonction du recueil des besoins en amont

TARIF

920 € TTC/Jour

UNE QUESTION ? CONTACTEZ-NOUS

Numéro de téléphone

06 13 25 20 93

Mail

Carole.bourguignon@isyconseil.fr

EVALUATEURS : ADOPTER LES METHODES D'EVALUATION DU NOUVEAU REFERENTIEL HAS

Méthode /outils d'évaluation

- Entretien préalable avec les évaluateurs pour apprécier les attendus et les niveaux de maitrise des documents HAS
- Analyse des écarts et QCM entre existant et cible
- Questionnaire « à chaud » à l'issue de chaque journée de formation pour mesurer la réponse aux attente – travail en intersession dans le lancement de la démarche projet/QCM

Moyens pédagogiques

- Mise en situation / supports PPT et références HAS
- Cas pratique – travail de groupe

Profil de l'intervenant

- Auditrice IRCA – Evaluatrice– Spécialiste dans l'accompagnement des dirigeants
- Fondatrice du Cabinet ISY CONSEIL partenaire des établissements et services sanitaires, sociaux et médico-sociaux depuis 2012

INFORMATIONS PRATIQUES

Durée et modalités d'accès

2 jours avec inter-session
Cette formation est organisée en intra sa durée et planification peuvent être ajustées en fonction du recueil des besoins en amont

TARIF

920 € TTC/Jour

UNE QUESTION ? CONTACTEZ-NOUS

Numéro de téléphone

06 13 25 20 93

Mail

Carole.bourguignon@isyconseil.fr

Notre approche

Ce catalogue de formation est destiné aux professionnels et acteurs du secteur social, sanitaire et médico-social
Il regroupe 3 formations proposées
Les intitulés des formations démontrent notre expertise sur les champs :
•De la démarche qualité et notamment de la mesure des effets de l'accompagnement des personnes accueillies
•De l'accompagnement des équipes
•De la connaissance du Handicap et plus généralement des ESSMS
•De l'appropriation des recommandation des bonnes pratiques sur le terrain par l'ensemble des acteurs

.

Carole Bourguignon

Carole est chef de mission, formatrice, consultante, auditrice et évaluatrice. Depuis 15 ans elle accompagne ainsi les dirigeants dans le déploiement de leurs projets. **Animée par la volonté de faire valoir les droits et l'inclusion des personnes vulnérables, elle soutient, depuis 2009, les directions et les équipes dans l'évolution rapide et complexe des ESSMS.**
En 2013, Evaluatrice Externe, certifiée AFNOR, elle fonde le cabinet ISY CONSEIL.
Depuis 2015, elle s'entoure d'experts pour répondre aux spécificités liées aux publics accueillis et répondre au plus près de leurs situations.
Elle devient auditrice sur différents référentiels de certification et de labellisation Cap Handeo (Service à la Personne, Service Mobilité, ESSMS-Autisme, ESSMS-Polyhandicap).
En 2022, elle est référente SMS sur le service EVALUATION d'ISY CONSEIL dans le cadre du cahier des charges HAS dédié aux organismes d'évaluation des ESSMS.
.

ISY CONSEIL

Adresse : Chemin Saint Brigitte - 13600 LA CIOTAT
Téléphone : +33 (0)4 42 83 76 53
Mobile : +33 (0)6 13 25 20 93
Email : carole.bourguignon@isyconseil.fr

www.isyconseil.fr

Code APE 8559A - SIRET : 794 653 444 00016 - SAS au capital de 5000 euros